



YOUR HOME
AWAY FROM HOME

Conditions générales d'utilisation

En ouvrant un compte d'adhésion à un programme de fidélisation, vous acceptez que :

1. Tous les avantages, commodités, offres et services du programme de fidélisation sont soumis à disponibilité et peuvent être modifiés par l'entreprise à tout moment et sans préavis.
2. L'adhésion au programme de fidélisation est gratuite et accessible à toute personne.
3. Pour bénéficier de la réduction, le membre doit être connecté à son compte au moment de l'achat. Les membres doivent déjà avoir un compte de membre ou remplir la demande d'adhésion.
4. Les tarifs réservés aux membres ne peuvent être combinés avec d'autres promotions, offres ou réductions, et ne sont pas valables pour des réservations existantes.
5. Le tarif membre ne s'applique pas aux tarifs tels que les tarifs négociés, les tarifs affaires, ...
6. Les réductions ne s'appliquent pas aux options supplémentaires telles que le parking, le nettoyage ou l'enregistrement anticipé, ...
7. Les membres recevront les communications du programme de fidélisation. Toutes les communications relatives au programme de fidélisation seront envoyées à l'adresse électronique du membre.
8. L'entreprise peut envoyer aux membres des promotions, des offres et d'autres communications de temps à autre.
9. Les membres peuvent vérifier leur solde et leur historique sur le portail utilisateur.
10. Votre statut expirera après 2 ans de non-réservation.
11. Les abus peuvent être sanctionnés par une exclusion du programme.

